

**Hélène DUCROS – Fil et Boutons**

46 rue du Mont Agel

06510 CARROS

07 82 30 87 22

contact@fil-et-boutons.com

SIRET 802 859 645 00011



**CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

**Janvier 2022**

**Tarif**

Après examen de l'article ou définition du projet, et discussion technique, le tarif est annoncé au client. Le prix est fixe et non négociable.

Supplément pour urgence :

- 3 euros du jour pour le lendemain ou pour J+2 (jours ouvrés) ;
- 5 euros pour le jour même.

Le paiement est souhaité à la dépose ; à défaut, paiement obligatoire à la livraison. Pas de crédit.

Paiement par espèces ou chèque.

Tout article déposé, avec son prix annoncé, devra être payé.

**Délai**

Le délai est annoncé à la dépose ou dans le devis.

Le client est prévenu de la disponibilité de son article par SMS ou téléphone.

En cas de non-retrait, le client est relancé chaque semaine.

Passé 6 mois sans nouvelles, l'article est considéré comme définitivement oublié, et est donné à une association d'aide aux personnes en difficulté.

**Devis**

Devis gratuit.

Fourniture d'un devis écrit pour les travaux de grande ampleur ou très spécifiques.

Le devis est valable 1 mois.

Tout devis accepté (mention « bon pour accord », date, signature) devra être payé.

A la signature : paiement d'un acompte de 30%, le restant à la livraison.

**Service Après-Vente**

- 1 mois pour les vêtements et objets courants
- 2 mois pour l'ameublement

**Facture**

Facture sur demande

Facture manuscrite standard sur carnet carbone

TVA non applicable, article 293B du CGI

----- FIN -----